

PR-Bus, projektnummer C321002524

Facebook lån

Verian for Finanstilsynet

Camilla Kann Fjeldsøe

September 2024

Sammenfatning

Kort sammenfatning af hovedkonklusioner

1 ud af 5 danskere har stået i en situation, hvor de havde brug for et lån, men ikke kunne blive godkendt af en bank. For ældre over 60 år er det kun en ud af 10, mens det i gruppen 36-59 år er hver 4, der har stået i den situation.

36% svarer ja til, at de har hørt om, at man kan låne penge eller udlåne penge på de sociale medier – flere mænd end kvinder. Blandt disse svarer 63%, at det er Facebook og 9% at det er Instagram. Der er 6% der svarer andet og hovedparten af dem svarer medier og nyheder.

4% har kendskab til nogen i deres familie eller omgangskreds, der har optaget private lån hos personer som de ikke på forhånd kender eller er i familie med. Blandt unge i alderen 18-35 år er det 8%

- Blandt dem der har kendskab til nogen, der har optaget private lån, er det 34% der svarer Facebook til spørgsmålet om, hvordan låntager og långiver fandt sammen.

14% har selv set opslag eller invitationer til grupper på sociale medier som f.eks. Facebook, hvor der formidles information om, hvordan private hhv. kan udlåne eller optage et privat lån. Blandt unge på 18-35 år er det 21% (mere end hver 5.)

På spørgsmålet om, hvorvidt de selv har prøvet af indgå en aftale om at låne penge via en kontakt på de sociale medier som Facebook er der 0,5%, der svarer ja, men at det ikke blev til noget og **1%, der svarer ja, til at de har lånt penge af en person via en kontakt på de sociale medier.** Blandt de unge på 18-35 år, er det 2,9% der svarer **ja, til at de har lånt penge af en person via en kontakt på de sociale medier.**

- 49% af dem, der har lånt penge, er beløbet mellem 0-1.000 kr.
- 53% skulle tilbagebetale lånet inden for 4 måneder
- 4% har haft en dårlig oplevelse i forbindelse med låntagningen
- 14% har haft en dårlig oplevelse i forbindelse med tilbagebetalingen og ydermere 10% en overvejende dårlig oplevelse.
- 65% forklarer, at de lånte penge fordi de havde brug for penge
- Respondenterne har ikke rigtig svaret på, hvad de skulle bruge pengene til
- 27% svarer ja til, at de ville tage et privat lån igen, hvis de en anden gang står og mangler penge. 45% svarer måske og 24% svarer nej.

Den typiske låntager er mænd på 18-35 år, med en årsindkomst på 200.000-399.999 kr. og en mellem kreditværdighed og bosat i Region Hovedstaden.

Om undersøgelsen

Antal interviews: 5.033

Metode: Interviews i onlinepanel

Dataindsamling: Fra 14. august til 26. august 2024

Målgruppe: Den danske befolkning på 18 år eller derover, repræsentative i forhold køn, alder, region, uddannelse og parti ved seneste folketingsvalg.

Databehandling: Datamaterialet er vejet efter køn, alder, region, uddannelse og partivalg ved seneste folketingsvalg.

Kreditering: Enhver offentliggørelse af resultater fra undersøgelsen skal ske med angivelse af Verian som kilde.

Spørgsmål

Har du spørgsmål til undersøgelsen, kan du kontakte:

Camilla Kann Fjeldsøe

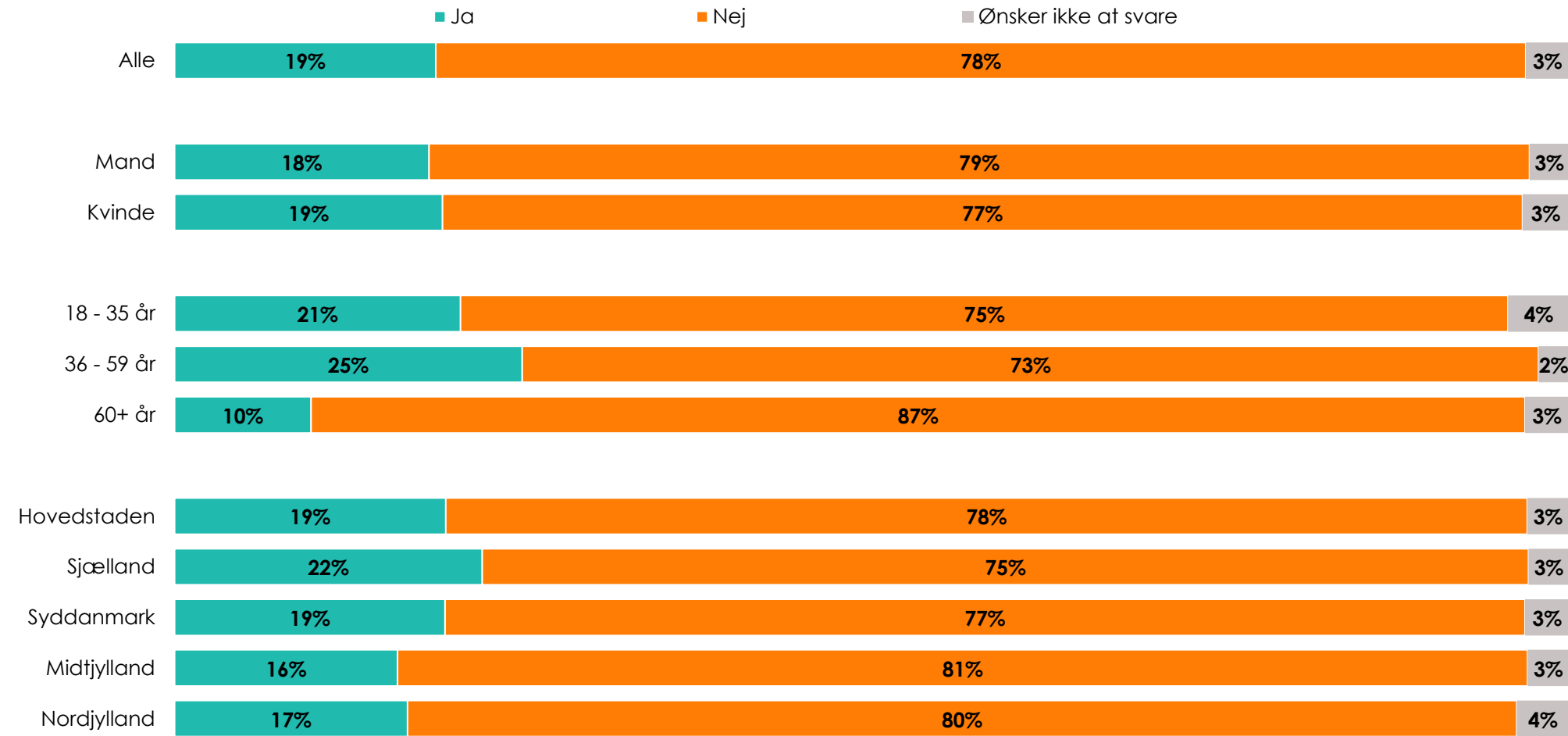
Direkte 2616 5458

E-mail camilla.fjeldsoe@veriangroup.com

Adgang til lån

Q1: Har du stået i en situation, hvor du havde brug for et lån, men ikke kunne blive godkendt af en bank?

Infotekst: Danske banker stiller krav til din økonomi hvis du skal godkendes til at optage et lån.

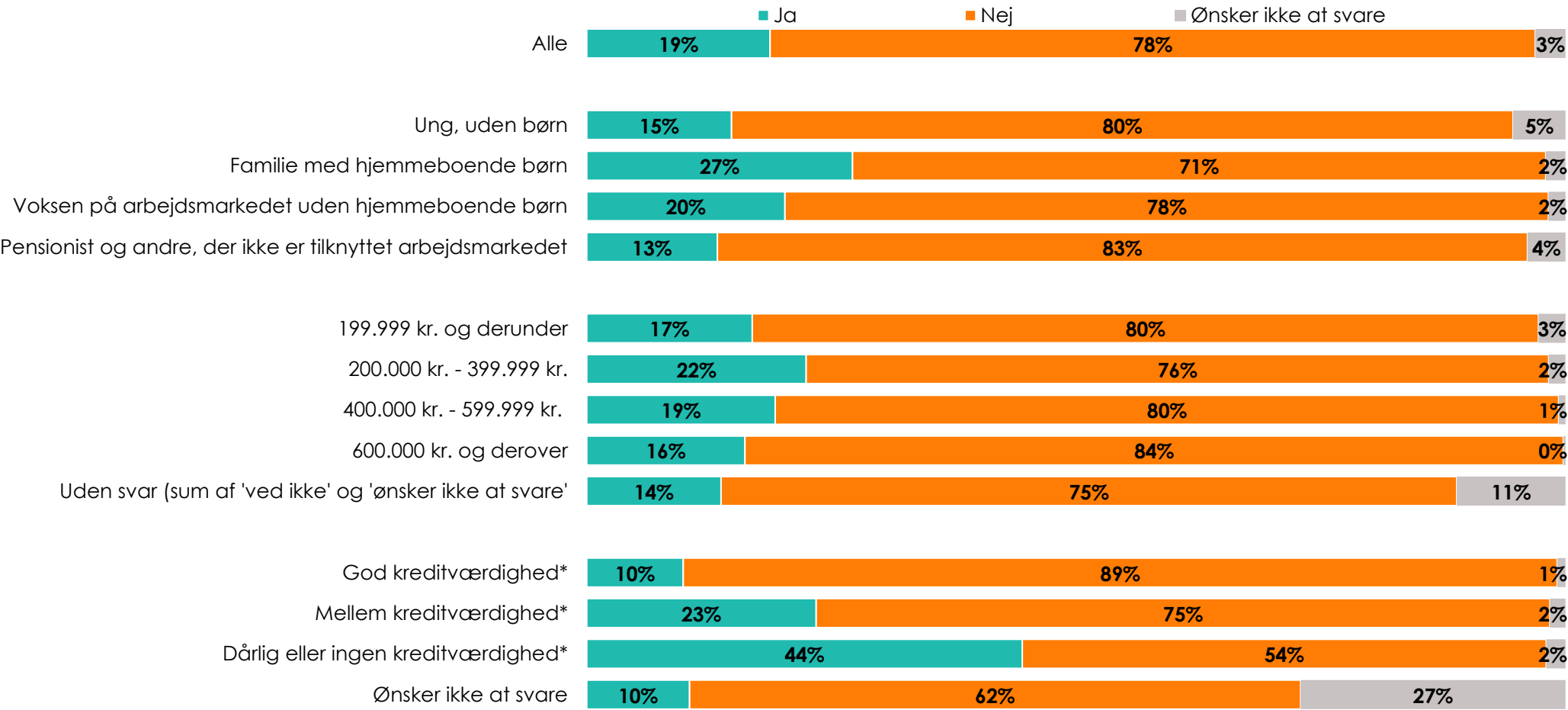


n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Adgang til lån

Q1: Har du stået i en situation, hvor du havde brug for et lån, men ikke kunne blive godkendt af en bank?

Infotekst: Danske banker stiller krav til din økonomi hvis du skal godkendes til at optage et lån.

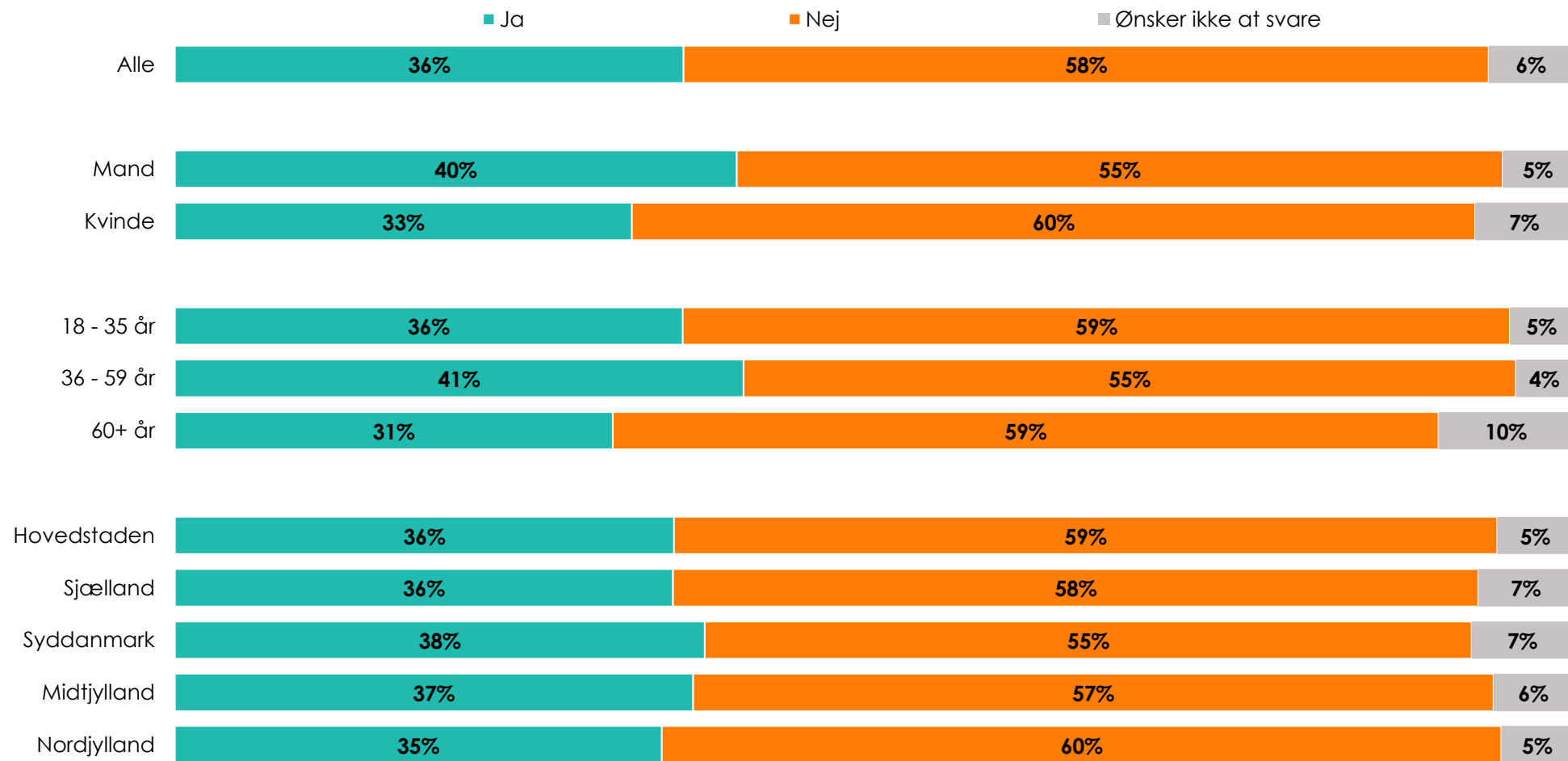


n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed

Kendskab til Facebook lån

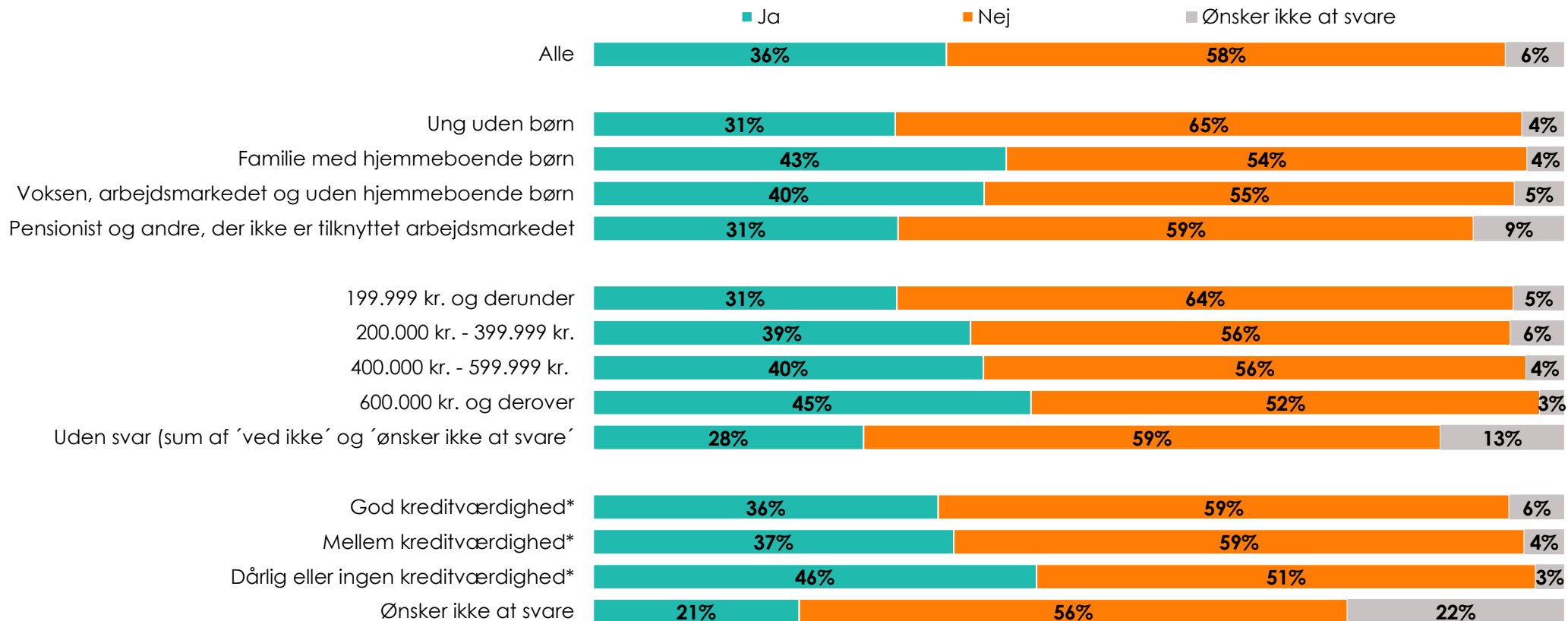
Q2: Har du hørt om, at man kan låne penge eller udlåne penge på de sociale medier?



n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Kendskab til Facebook lån

Q2: Har du hørt om, at man kan låne penge eller udlåne penge på de sociale medier?



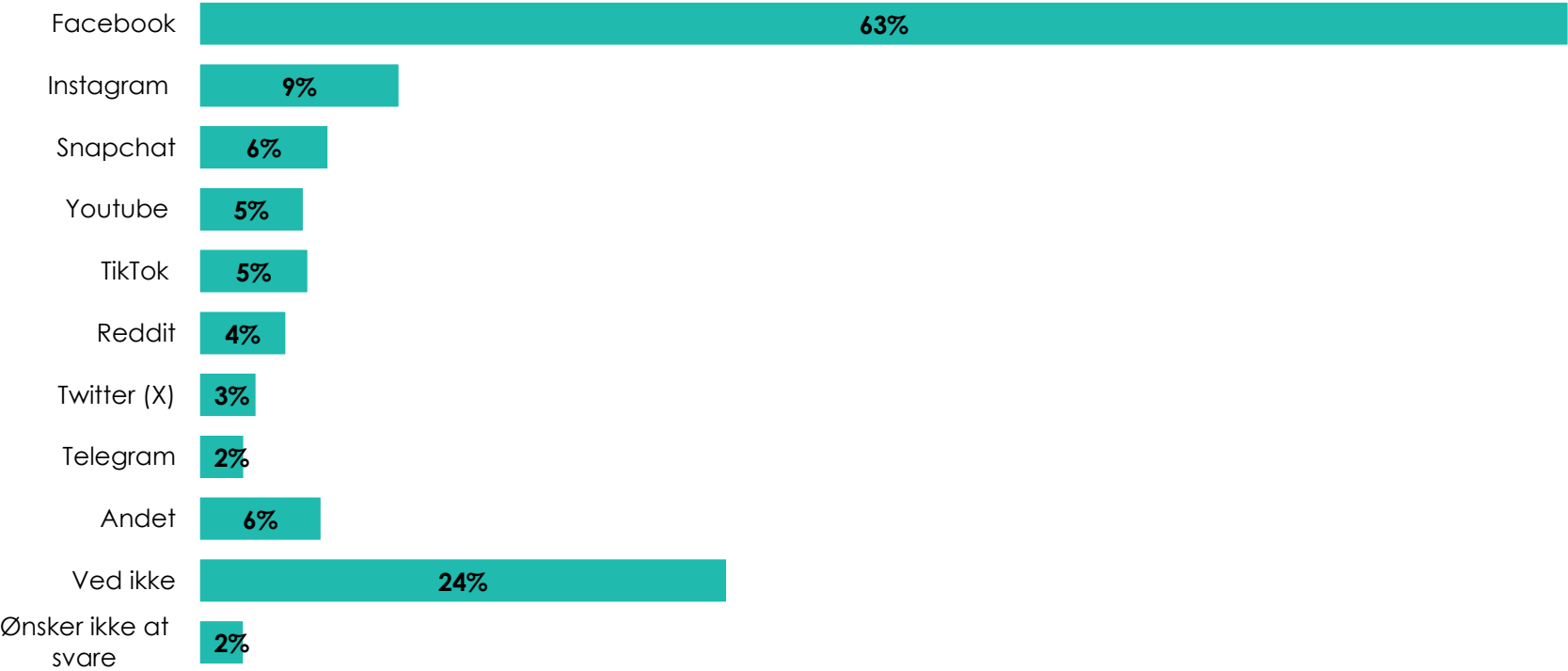
n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed

Platforme

Q2a: På hvilke platforme har du hørt eller set information om, at man kan låne penge eller udlåne penge?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q2: "Har du hørt om, at man kan låne penge eller udlåne penge på de sociale medier?" Har svaret "Ja,".



n = 1.832 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Plattformen – svar under ”Andet”

Q2a: På hvilke platforme har du hørt eller set information om, at man kan låne penge eller udlåne penge?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q2: "Har du hørt om, at man kan låne penge eller udlåne penge på de sociale medier?" Har svaret "Ja,".

Info:

6% af respondenterne svarede "**Andet**" til Q2a.

Wordclouden illustrerer de
åbne svar under denne
kategori.

Bl.a. ses det tydeligt, at nogle af de mest hyppige svar dertil er **medier** og **nyheder**.

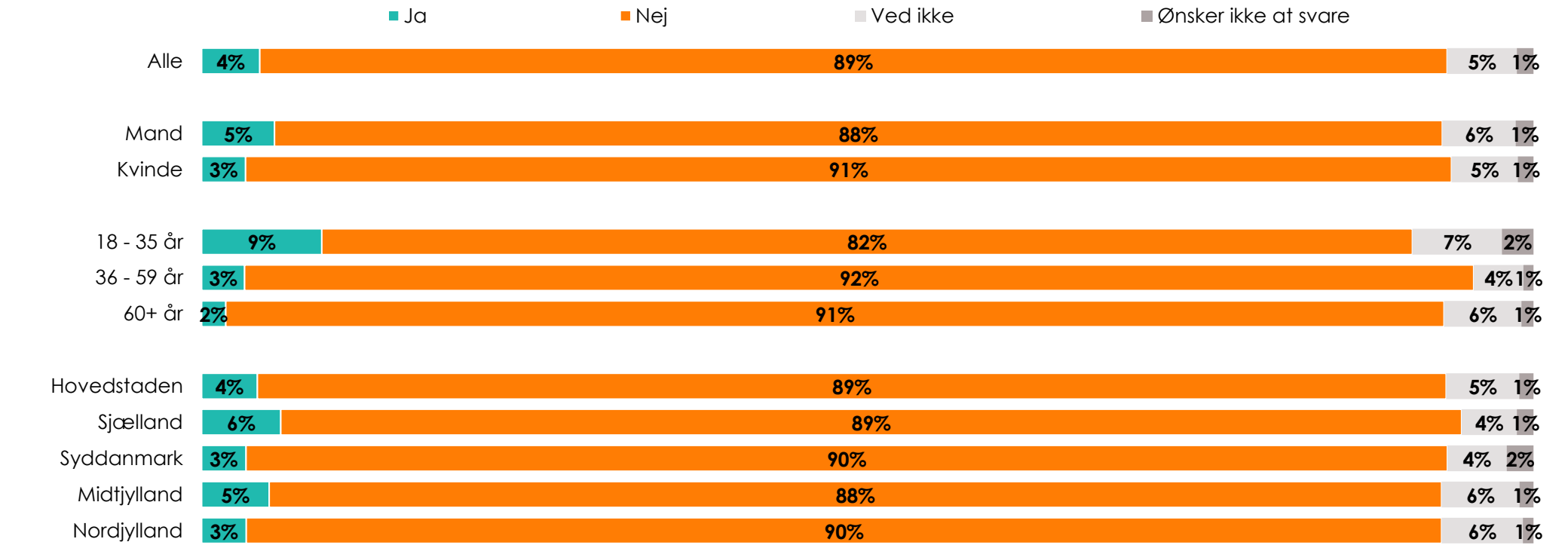


n = 94 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Omgangskreds – Givet private lån

Q3a: Har du kendskab til nogen i din familie eller personlige omgangskreds, der har givet private lån til personer som de ikke på forhånd kender eller er i familie med?

Infotekst: Et privat lån er, hvis to personer, der ikke på forhånd kender hinanden eller ikke er i familie med hinanden, kommer i kontakt med hinanden og indgår en låneaftale.

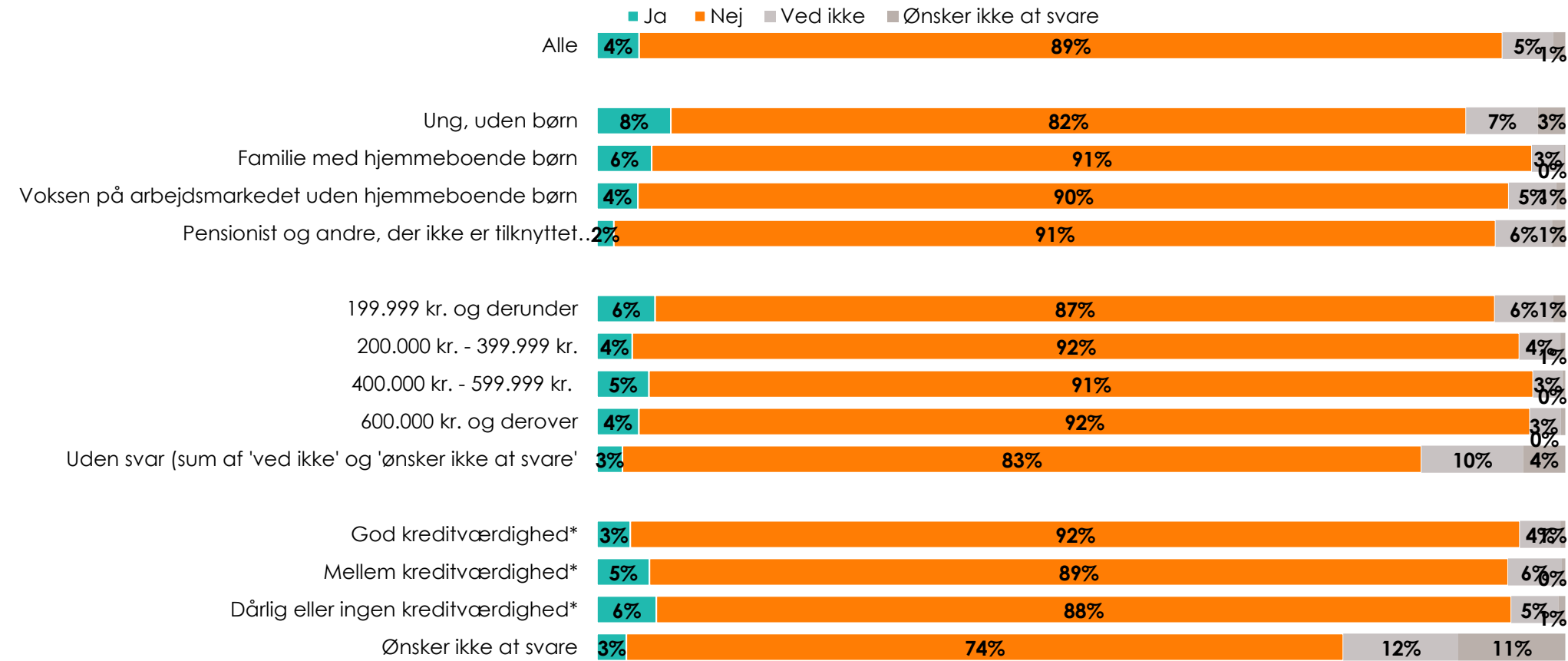


n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Omgangskreds – Givet private lån

Q3a: Har du kendskab til nogen i din familie eller personlige omgangskreds, der har givet private lån til personer som de ikke på forhånd kender eller er i familie med?

Infotekst: Et privat lån er, hvis to personer, der ikke på forhånd kender hinanden eller ikke er i familie med hinanden, kommer i kontakt med hinanden og indgår en låneaftale.



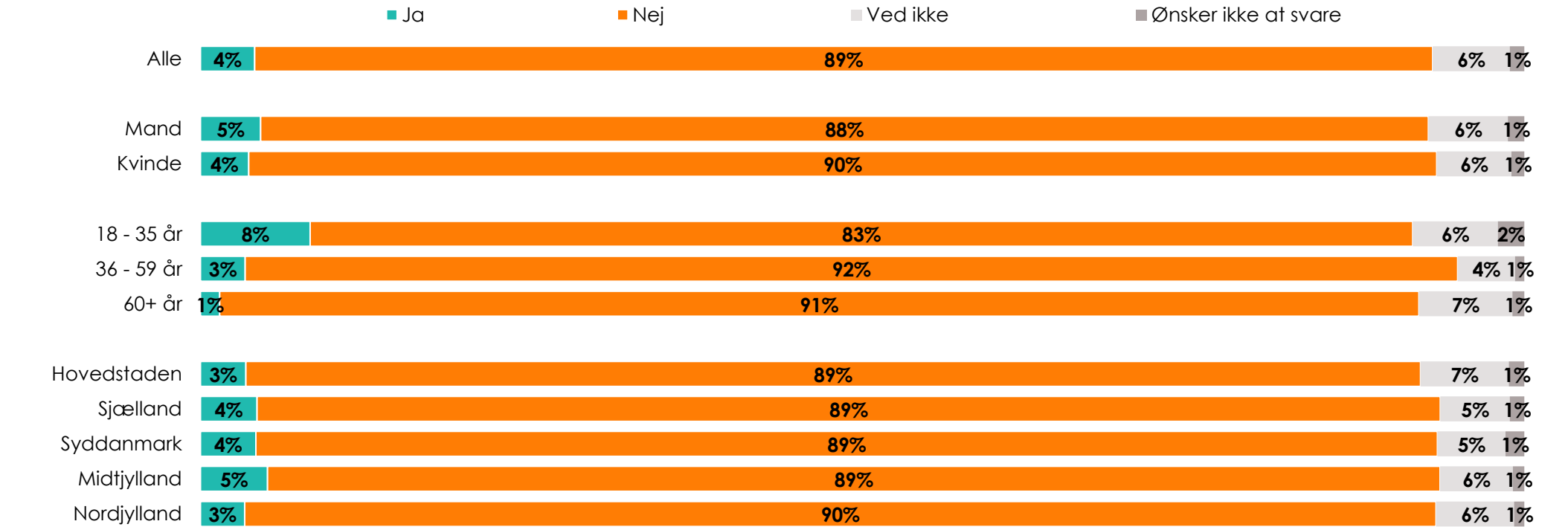
n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed

Omgangskreds – Optaget privat lån

Q3b: Har du kendskab til nogen i din familie eller personlige omgangskreds, der har optaget private lån hos personer som de ikke på forhånd kender eller er i familie med?

Infotekst: Et privat lån er, hvis to personer, der ikke på forhånd kender hinanden eller ikke er i familie med hinanden, kommer i kontakt med hinanden og indgår en låneaftale.

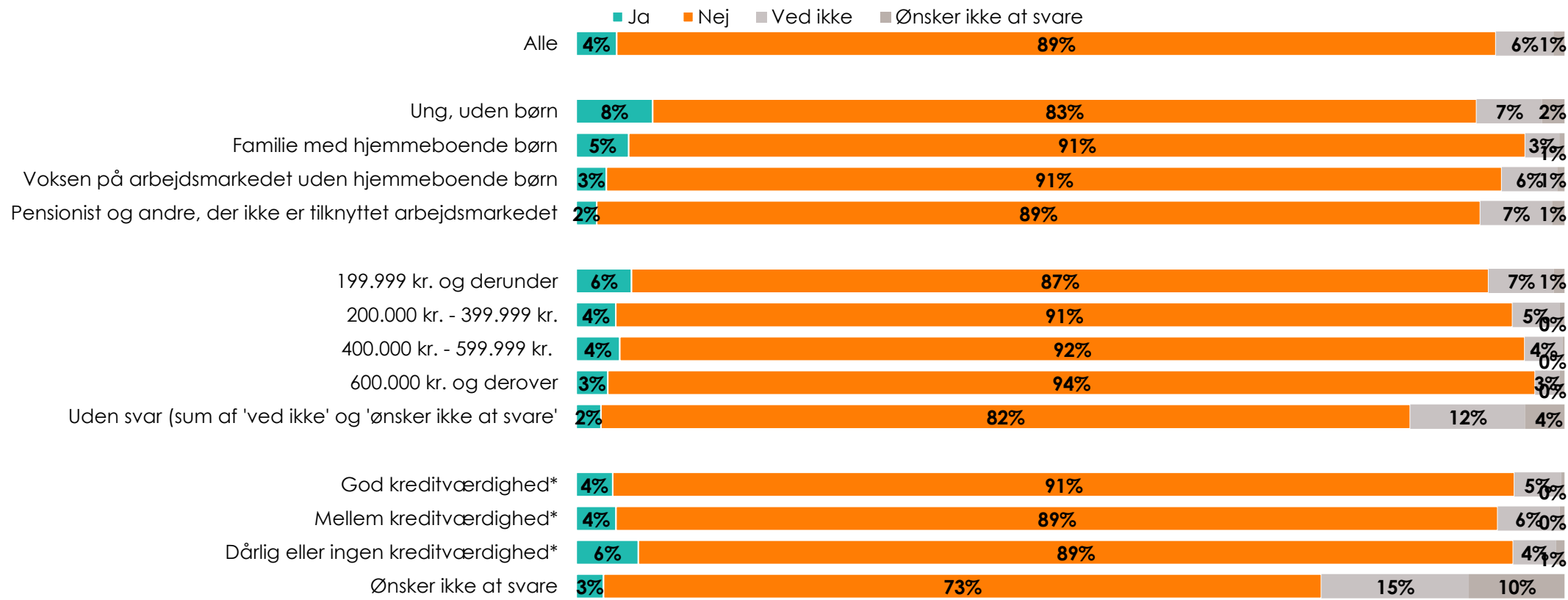


n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Omgangskreds – Optaget privat lån

Q3b: Har du kendskab til nogen i din familie eller personlige omgangskreds, der har optaget private lån hos personer som de ikke på forhånd kender eller er i familie med?

Infotekst: Et privat lån er, hvis to personer, der ikke på forhånd kender hinanden eller ikke er i familie med hinanden, kommer i kontakt med hinanden og indgår en låneaftale.



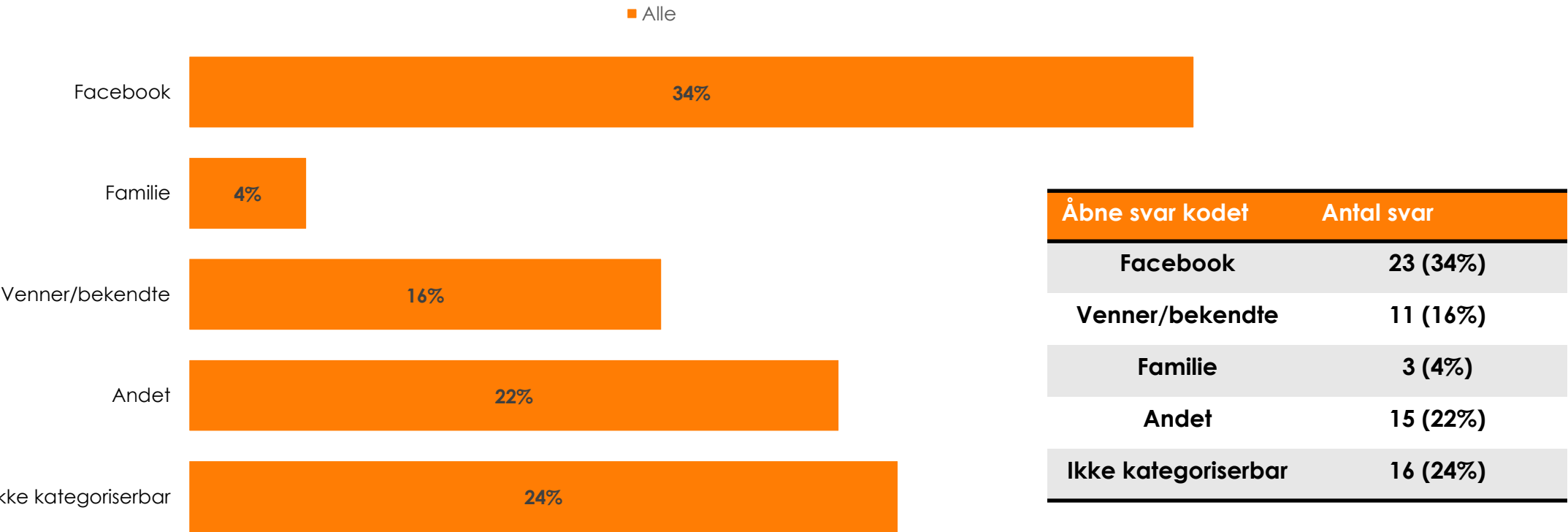
n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed

Medie til formidling af lån

Q4: Har du indtryk af, hvordan disse personer fra din familie eller personlige omgangskreds, fandt frem til de personer, der ville låne dem penge privat?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q3b "Omgangskreds optaget"" har svaret "Ja".



n = 68 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Medie til formidling af lån – åbne svar i kategorien ”Andet”

Q4: Har du indtryk af, hvordan disse personer fra din familie eller personlige omgangskreds, fandt frem til de personer, der ville låne dem penge privat?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q3b ”Omgangskreds optaget” har svaret ”Ja”.

Eksempler på resondenters åbne svar i kategorien ”Andet” fra forrige tabel:

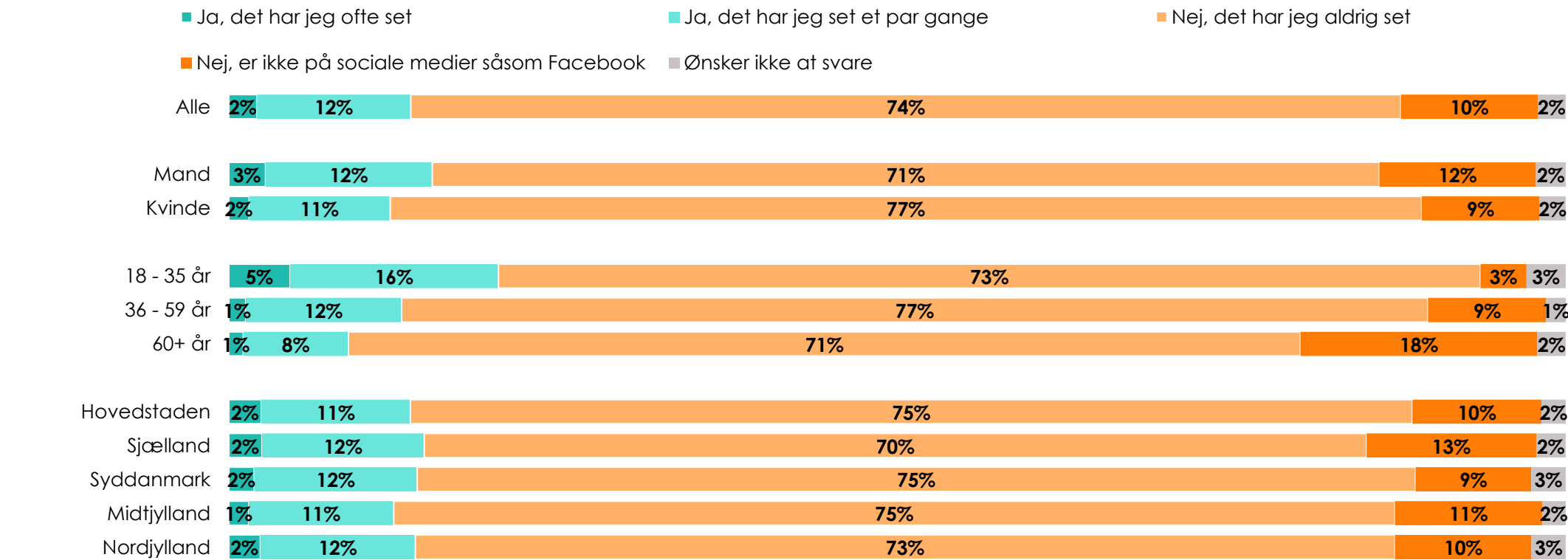
- Gambling
- Lavede et opslag og fremmede kontaktede dem
- Lukkede grupper
- Misbrugsmiljøet
- Mund til mund
- Nettet
- Personerne tilbød sig selv
- Snakkede om det
- Snapchat
- Sociale medier
- Under mistænkelige og farlige forhold
- Var mig der lånte dem pengene
- Via en bande

n = 15 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Oplevet lånetilbud

Q5: Har du selv set opslag eller invitationer til grupper på sociale medier som f.eks. Facebook, hvor der formidles information om, hvordan private hhv. kan udlåne eller optage et privat lån?

Infotekst: Et privat lån er, hvis to personer, der ikke på forhånd kender hinanden eller ikke er i familie med hinanden, kommer i kontakt med hinanden og indgår en låneaftale.

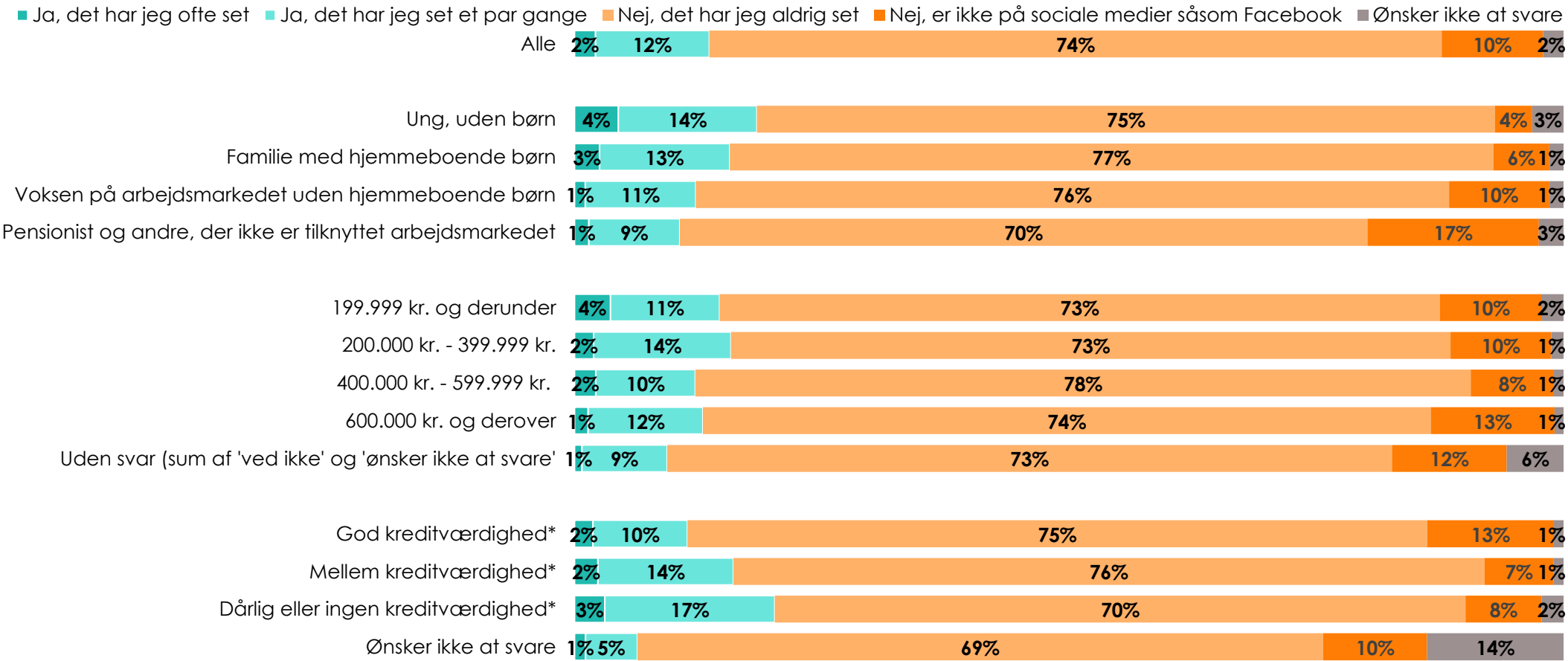


n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Oplevet lånetilbud

Q5: Har du selv set opslag eller invitationer til grupper på sociale medier som f.eks. Facebook, hvor der formidles information om, hvordan private hhv. kan udlåne eller optage et privat lån?

Infotekst: Et privat lån er, hvis to personer, der ikke på forhånd kender hinanden eller ikke er i familie med hinanden, kommer i kontakt med hinanden og indgår en låneaftale.

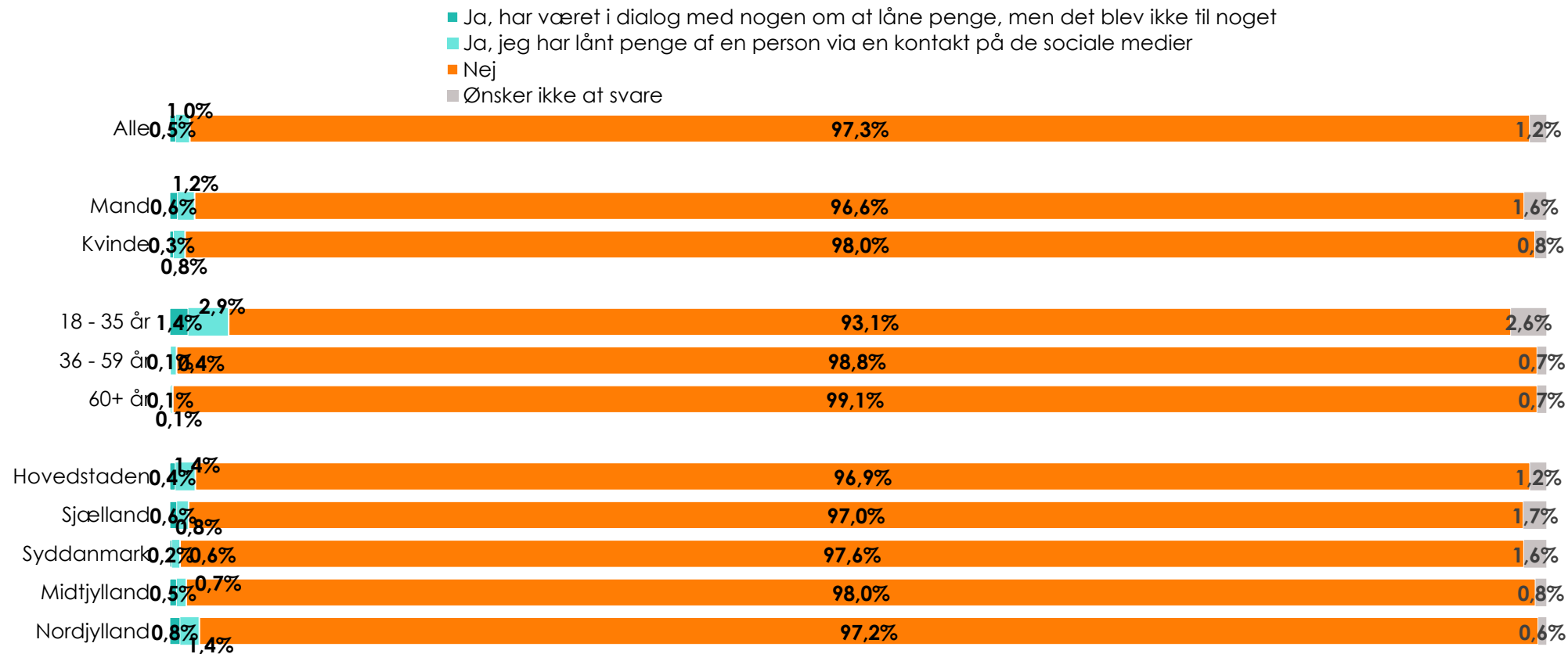


n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed
Verian | Finanstilsynet

Indgået lånetilbud

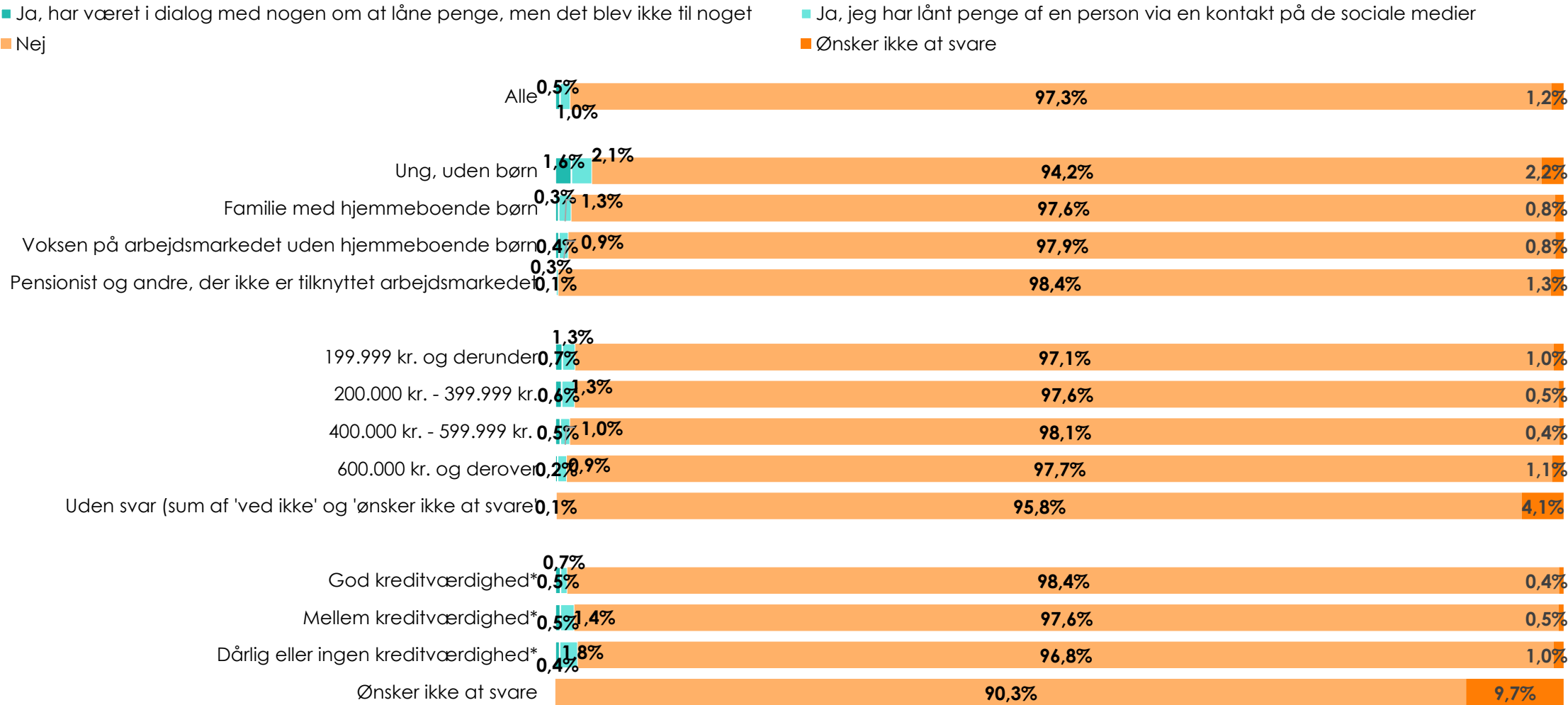
Q6: Har du selv prøvet at indgå en aftale om at låne penge via en kontakt på de sociale medier som Facebook?



n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Indgået lånetilbud

Q6: Har du selv prøvet at indgå en aftale om at låne penge via en kontakt på de sociale medier som Facebook?



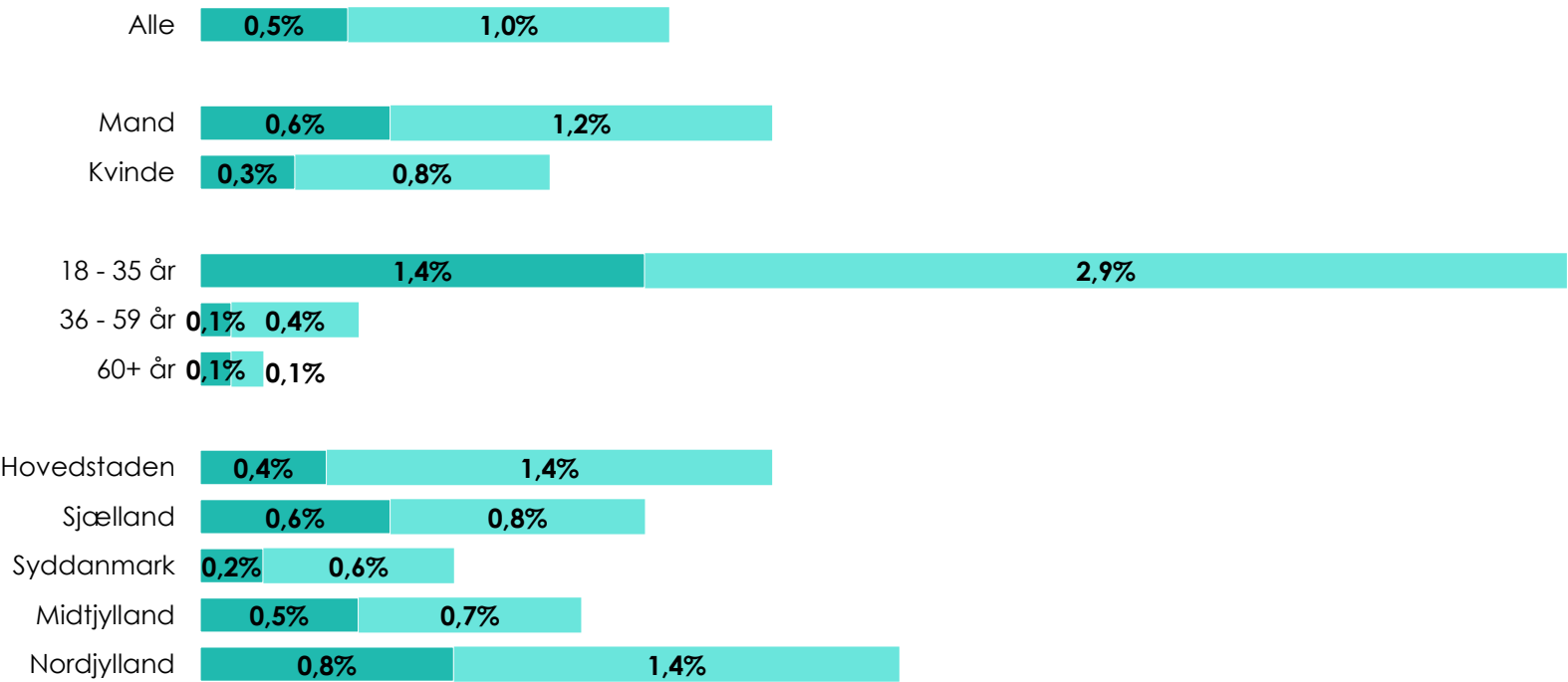
n = 5.033 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed

Indgået lånetilbud

Q6: Har du selv prøvet at indgå en aftale om at låne penge via en kontakt på de sociale medier som Facebook?

- Ja, har været i dialog med nogen om at låne penge, men det blev ikke til noget
- Ja, jeg har lånt penge af en person via en kontakt på de sociale medier

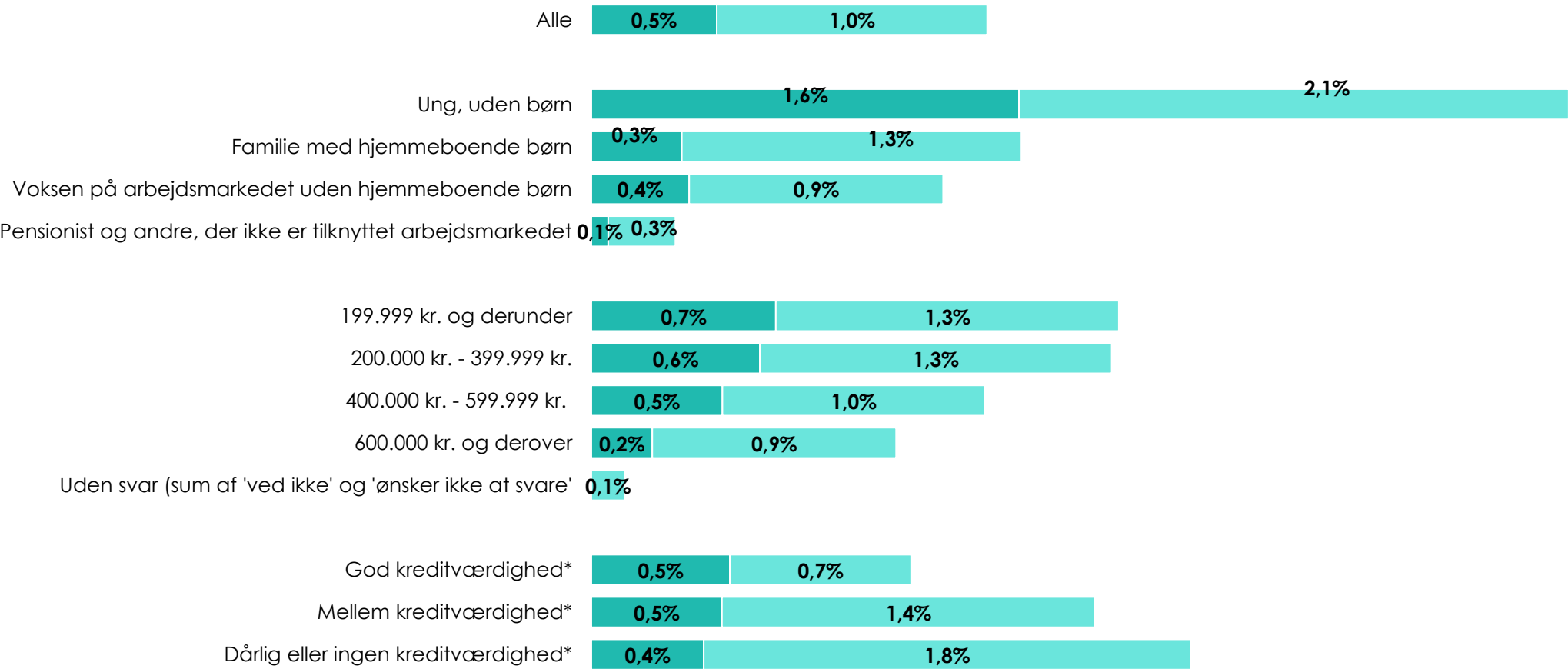


n = 74 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Indgået lånetilbud

Q6: Har du selv prøvet at indgå en aftale om at låne penge via en kontakt på de sociale medier som Facebook?

■ Ja, har været i dialog med nogen om at låne penge, men det blev ikke til noget ■ Ja, jeg har lånt penge af en person via en kontakt på de sociale medier



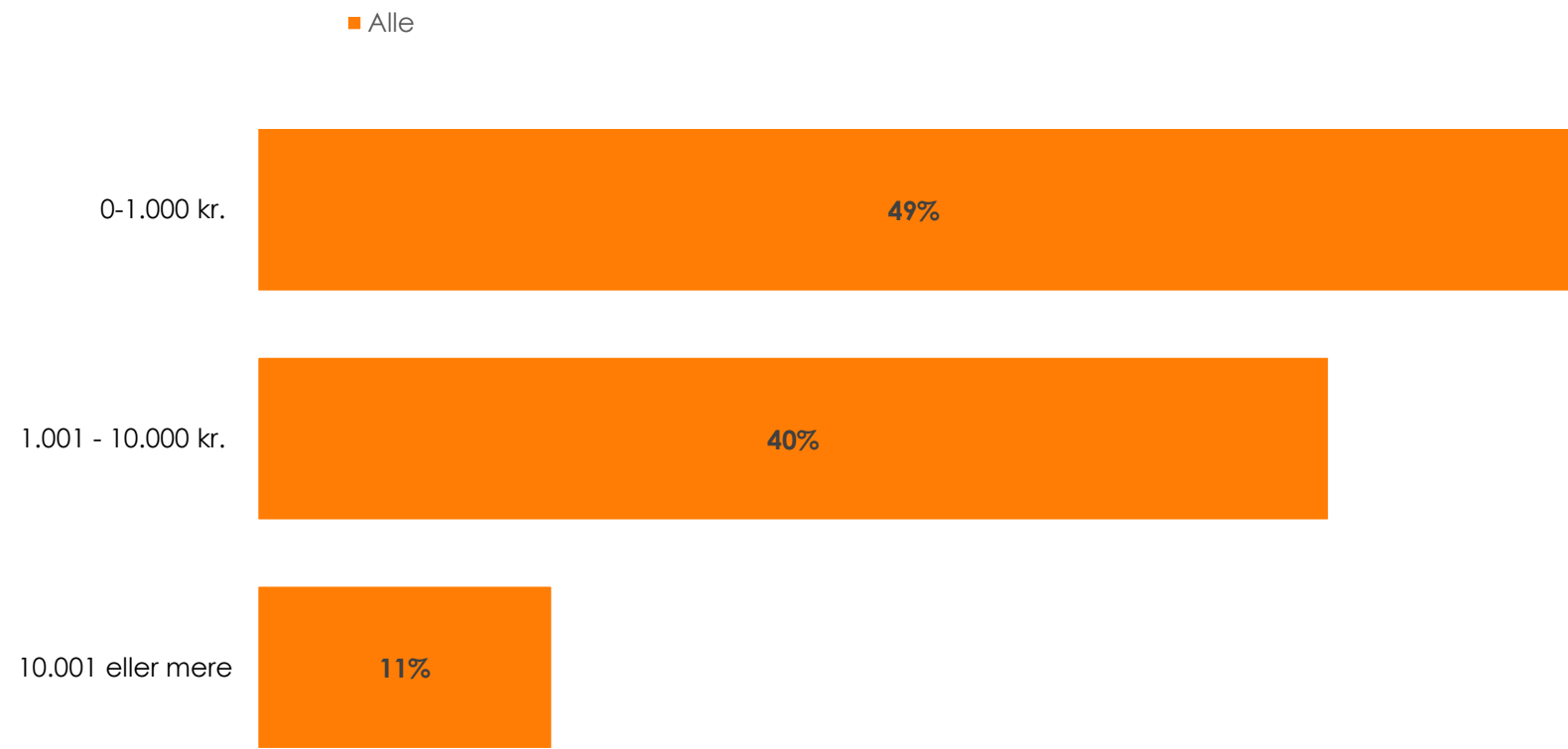
n = 74 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

*Selvvurderet kreditværdighed

Eget lån

Q7: Hvor mange penge lånte du?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud"" har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier".



Info:

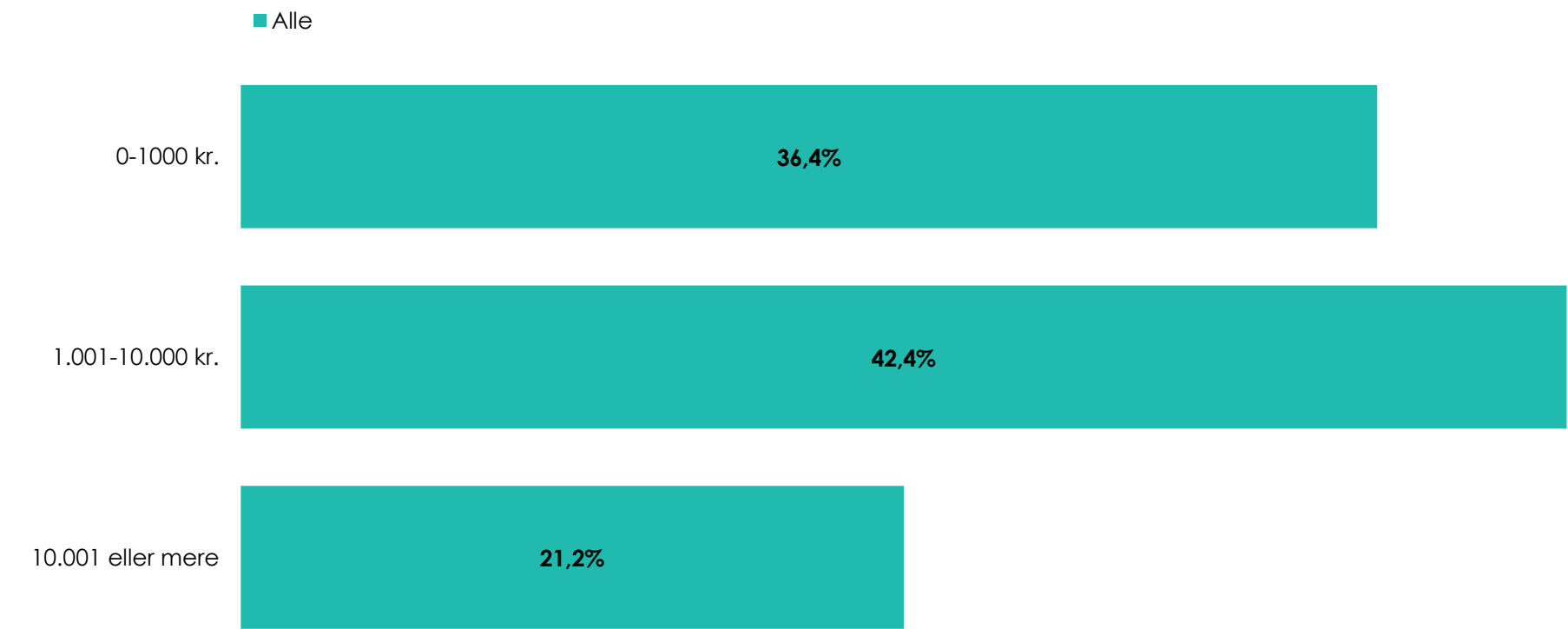
Der er i alt **51 respondenter** som har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier". Ud af dem er der 37 respondenter som har svaret på Q7, som det fremgår i basestørrelsen og diagrammet. Ud af de 51 er der **14 respondenter (27,5%)**, som "ikke ønsker at svare".

n = 37 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Afdrag og renter

Q8: Hvor meget skulle du betale tilbage på førnævnte lån?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud"" har svaret "Ja, jeg har lånt penge af en person via en kontakt på de sociale medier".



Info:

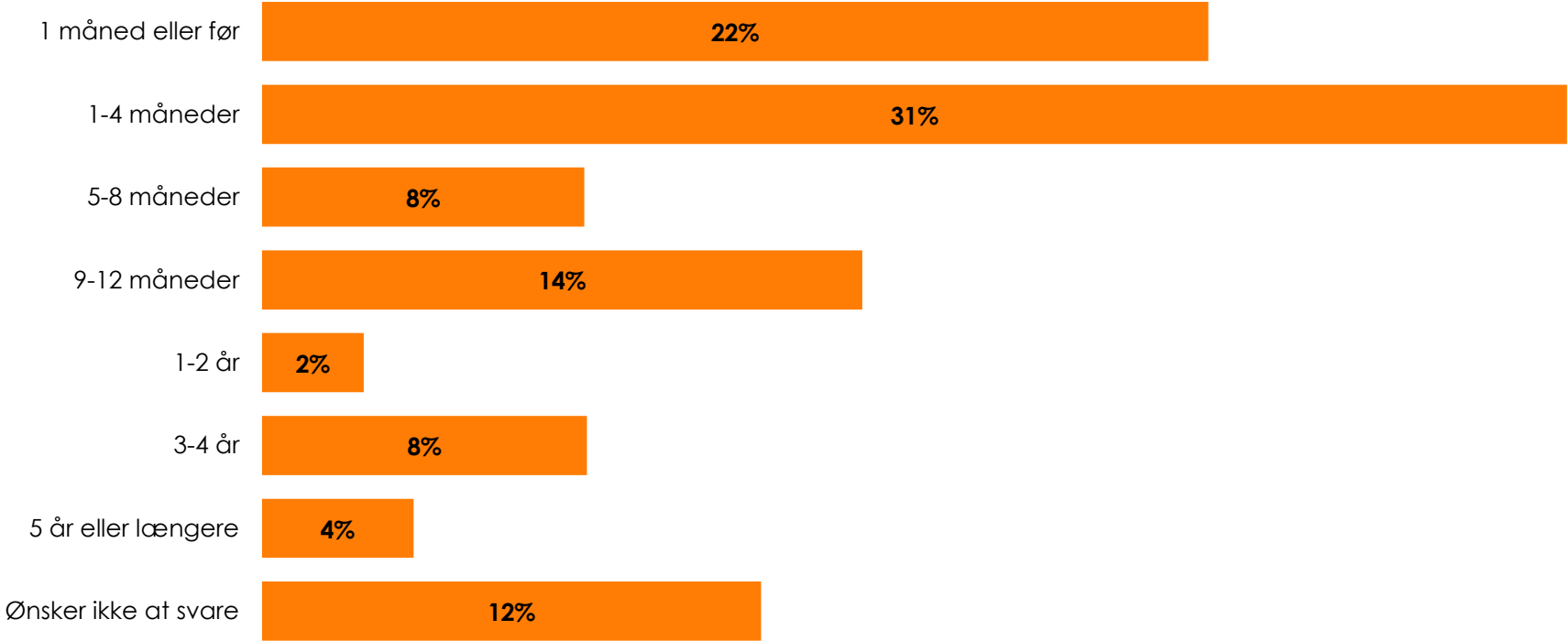
Der er i alt **51 respondenter** som har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier". Ud af dem er der 33 respondenter som har svaret på Q8, som det fremgår i basestørrelsen og diagrammet.
Ud af de 51 er der **18 respondenter (35%)**, som "ikke ønsker at svare".

n = 33 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Tilbagebetaling deadline

Q9: Hvor hurtigt skulle førnævnte lån tilbagebetales?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud"" har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier".

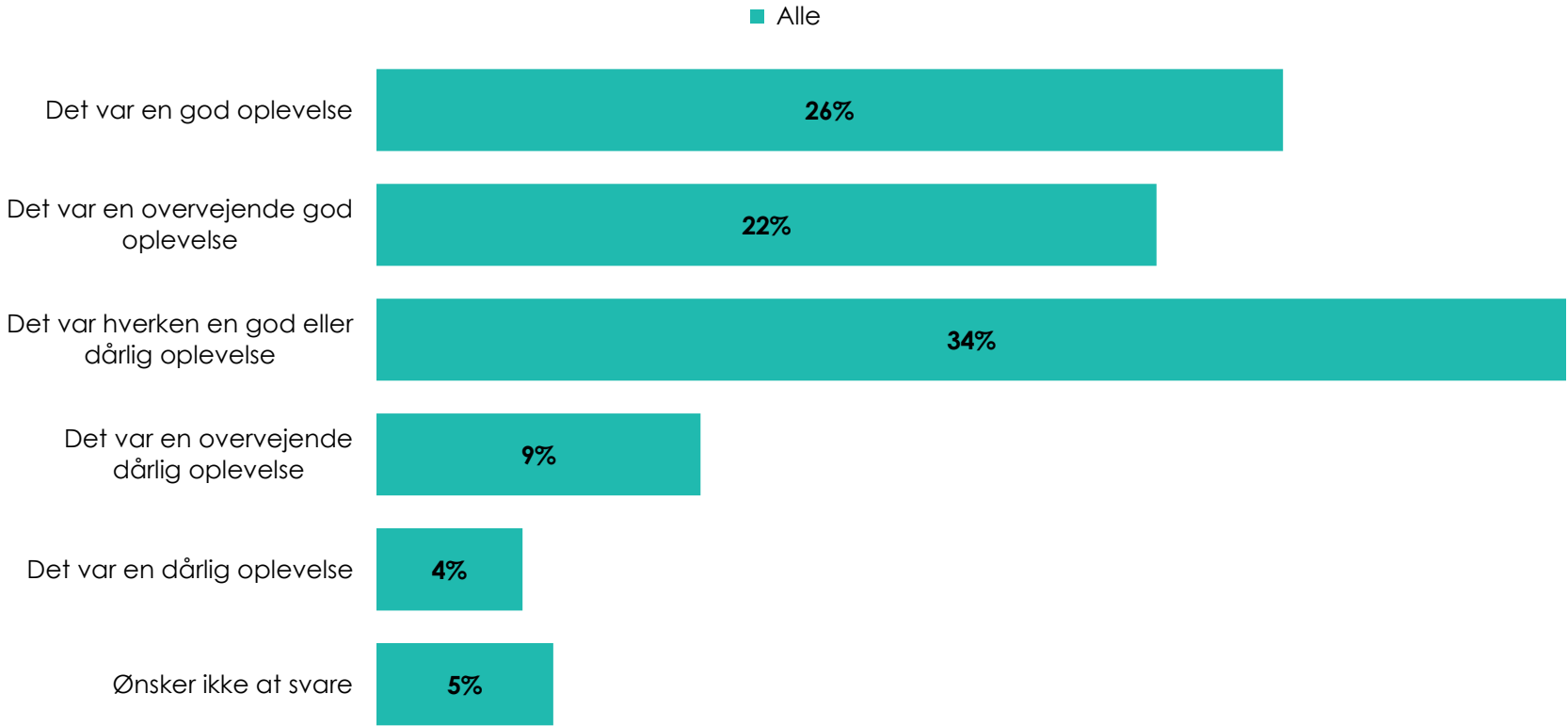


n = 51 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Oplevelse

Q10: Hvilken oplevelse har du haft med at optage lånet eller anmode om lånet?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud"" har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier" eller svaret "Ja, jeg har været i dialog omkring at låne penge, men det blev ikke til noget".

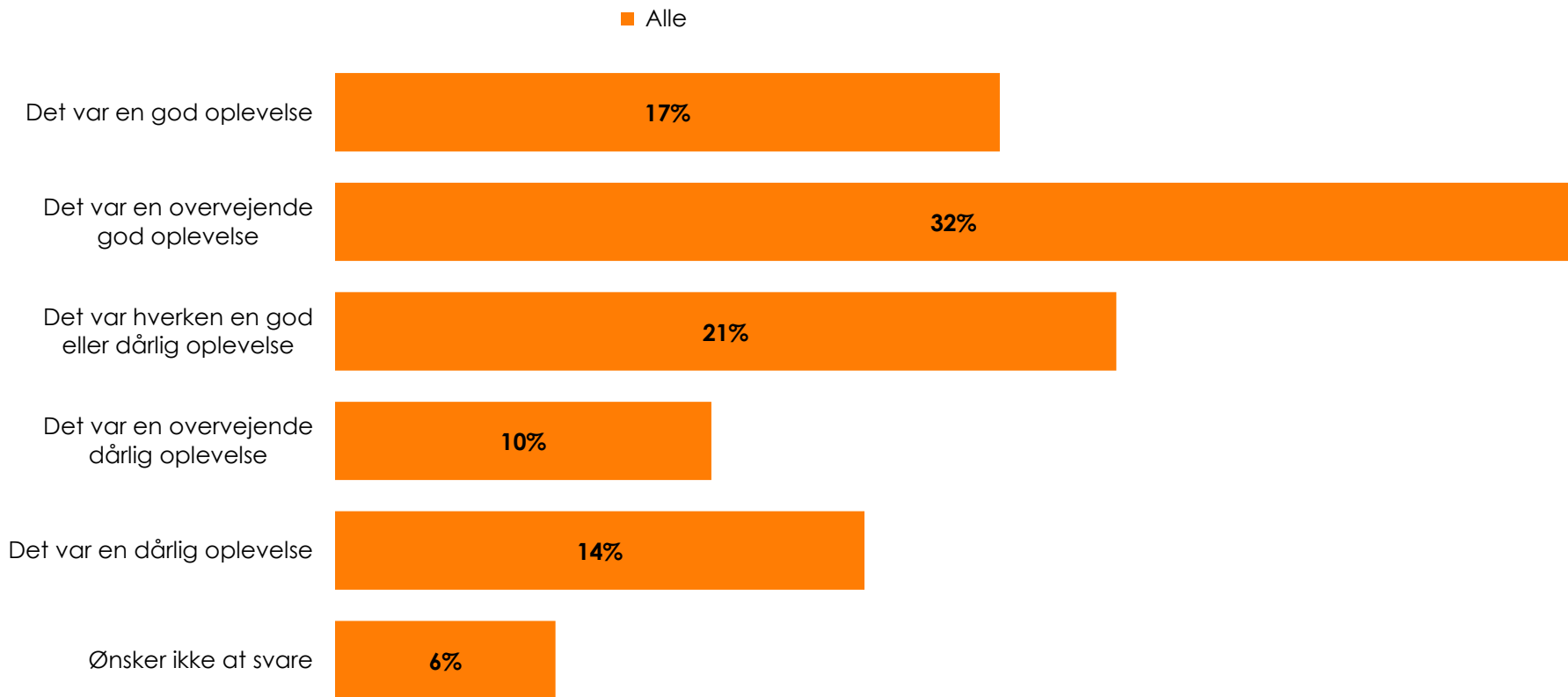


n = 74 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Oplevelse tilbagebetaling

Q11: Hvilken oplevelse har du hidtil haft med at tilbagebetale lånet?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud" har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier".



n = 51 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

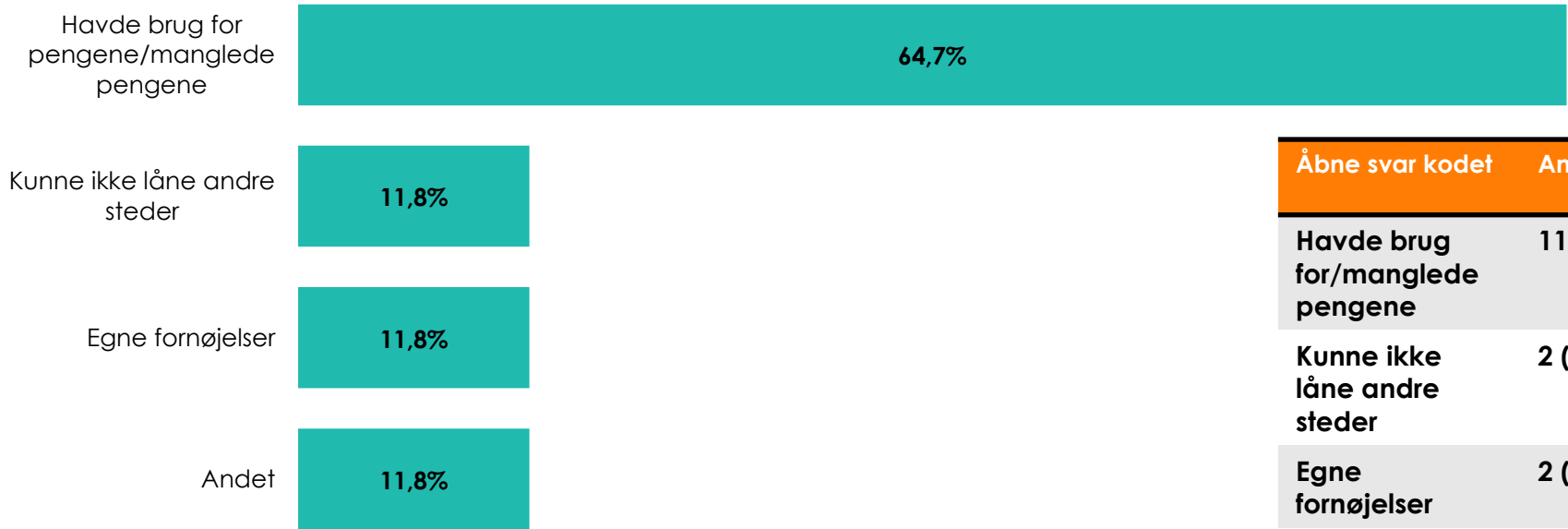
Årsag til privat lån

Q12: Hvorfor valgte du at tage et privat lån?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud"" har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier".

Infotekst: Ud af de 51 respondenter som har indgået et lånetilbud, er der her 17 som har svaret som det også fremstår i basestørrelsen og diagrammet.

■ Alle



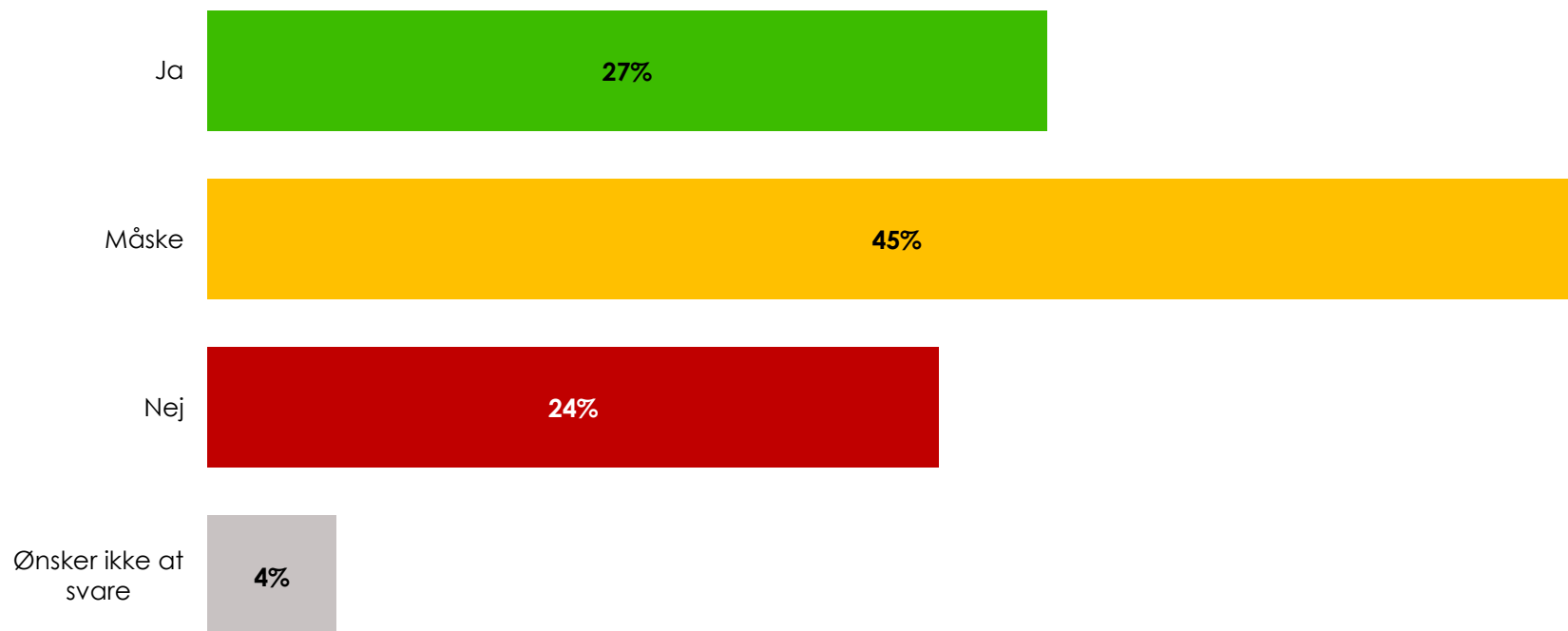
Åbne svar kodet	Antal svar
Havde brug for/manglede pengene	11 (64,7%)
Kunne ikke låne andre steder	2 (11,8%)
Egne fornøjelser	2 (11,8%)
Ikke kategoriserbar	2 (11,8%)

n = 17 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Gentag privat lån - Total

Q13: Ville du tage et privat lån igen, hvis du en anden gang står og mangler penge?

Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der i Q6 "Indgået lånetilbud" har svaret "Ja, **jeg har lånt penge** af en person via en kontakt på de sociale medier".

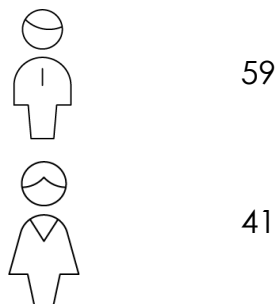


n = 51 - Verian for Finanstilsynet. Undersøgelsen er gennemført 14. august - 26. august 2024 og er baseret på webinterview med 5.033 repræsentativt udvalgte vælgere landet over på 18 år eller derover.

Profil af låntagere

Infotekst: Tallene viser fordelingen målt i procent på tværs af hhv. Køn, alder, livsfase, indkomst, region og kreditværdighed.

Køn



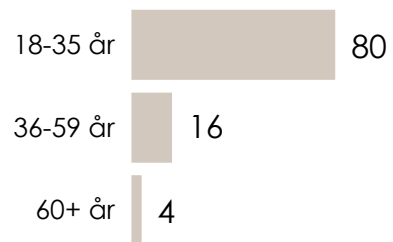
Livsfase



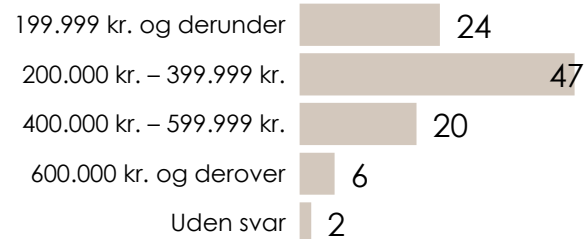
Kreditværdighed



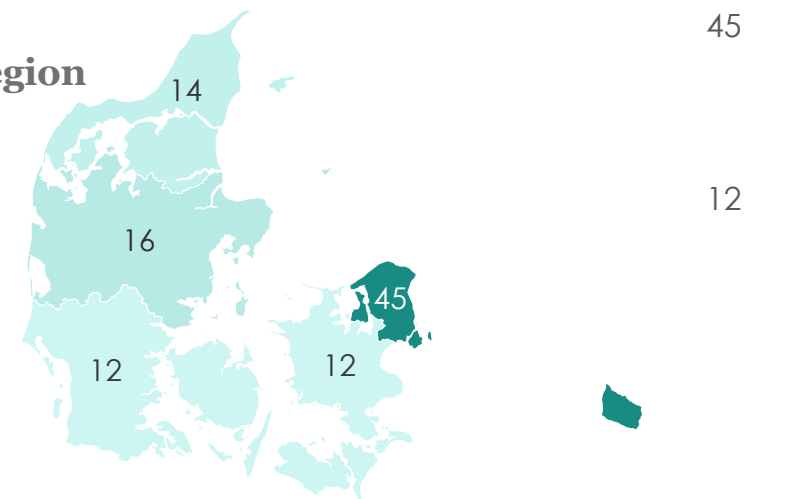
Alder



Indkomst



Region



n = 51 (Alle respondenter, der i Q6 "Har du selv prøvet at indgå i en lånaftale..." har svaret "Ja, jeg har lånt penge...")

*Selvvurderet kreditværdighed

Leveret af Bing
© OpenStreetMap

Statistisk usikkerhed

De procenttal, der gengives i denne rapport, er behæftet med en vis usikkerhed, da vi ikke har spurgt hele populationen (befolkningen eller målgruppen), men kun et repræsentativt udvalg.

Usikkerheden kan angives med en 95% sikkerhedsgænse. Det betyder, at det sande procenttal (i hele populationen) med 95% sikkerhed ligger indenfor et givent interval. Dette interval afhænger af både basestørrelsen og procenttallet.

Tabellerne til højre viser basestørrelserne for undersøgelsen i denne rapport samt usikkerheden for en række forskellige basestørrelser og procenttal.

Et eksempel: Hvis basestørrelsen er 500, er usikkerheden for et resultat på 75% på +/-3,8 procentpoint – se markering i tabel til højre. Dvs. at resultatet i hele populationen med 95% sikkerhed ligger mellem 71,2% og 78,8%.

Basestørrelser i denne undersøgelse

	Basestørrelse
Alle	5.033
Mand	2.482
Kvinde	2.551
18-35 år	1.398
36-59 år	1.981
60 år +	1.654
Hovedstaden	1.605
Sjælland	724
Syddanmark	1.051
Midtjylland	1.145
Nordjylland	509
Låntagere	51

Usikkerhed (95%) i procentpoint for forskellige basestørrelser og procenttal

		Procenttal									
		5% + 95%	10% + 90%	15% + 85%	20% + 80%	25% + 75%	30% + 70%	35% + 65%	40% + 60%	45% + 55%	50%
Base-størrelse	50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9
	75	4,9	6,8	8,1	9,1	9,8	10,4	10,8	11,1	11,3	11,3
	100	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	8,9	9,3	9,6	9,8	9,8
	150	3,5	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,6	7,8	8,0	8,0
	200	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,6	6,8	6,9	6,9
	250	2,7	3,7	4,4	5,0	5,4	5,7	5,9	6,1	6,2	6,2
	300	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,4	5,5	5,6	5,7
	400	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,7	4,8	4,9	4,9
	500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
	600	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0
	700	1,6	2,2	2,7	3,0	3,2	3,4	3,5	3,6	3,7	3,7
	800	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,3	3,4	3,5	3,5
	900	1,4	2,0	2,3	2,6	2,8	3,0	3,1	3,2	3,3	3,3
	1.000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,8	3,0	3,0	3,0	3,1	3,1
	1.200	1,2	1,7	2,0	2,3	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,8
	2.000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2
	2.500	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	2,0